

悪質な住宅リフォーム業者に ご注意ください!



トラブルに合わないために

悪質な住宅リフォーム事業者は、契約をとるためにさまざまな手口であなたを勧誘します。

手口例 ①

不安をあおる点検商法



近所で工事している者ですが、
おたくの屋根の棟板金が浮いているのが見えました。
今なら無料で釘を打ってあげます。
屋根にあがっていいですか？

ポイント

突然訪問してきた事業者に安易に点検させないように
しましょう。
点検箇所をわざと壊して撮影し勧誘するなど、悪質な
ケースもみられます。点検後に修理を勧められてもその
場で契約しないようにしましょう。

手口例 ②

保険金利用をうたう勧誘



火災保険を使えば補修が無料でできます。
保険金の請求手続もこちらでサポートするので、
補修しませんか？

ポイント

自然災害による住宅損害は保険補償対象となる場合も
あります。自然の消耗、劣化などは損害支払いの対象
となりません。
後日高額なサポート料を請求されたり、うその保険会社
請求で詐欺に加担させられる場合もあります。

手口例 ③

国の制度をかたる虚偽



国の制度改正で
省エネ住宅リフォームが義務化されましたので、
ご自宅のリフォームが必要です。

ポイント

実際には省エネ住宅リフォームの義務化はされていません。
国の制度改正に便乗した勧誘にはあわてずに対
応しましょう。

被害を防ぐための4つの行動

家にあげない
その場で契約しない



保有資格、
所属団体を確認する



事業者との
やりとりは必ず記録する



ひとりで判断せず
家族に相談する



どこに相談したら
いいの?
そんな時は...

安心リフォームの証! 国土交通大臣登録 住宅リフォーム事業者団体

このマークが目標!



住宅リフォーム事業者団体とは?

消費者が安心して事業者を選び、リフォームを行うことができる環境を整えるために、一定の要件(業務の適正な運営の確保及び消費者への情報提供を行うなど)を満たす住宅リフォーム事業者の団体を国が登録する制度です。(平成26年9月1日施行)



住宅リフォーム
事業者団体

安心の理由 国が認めた住宅リフォーム事業者団体には、様々な取り組みが義務付けられています

- 加盟店に対し、教育研修・人材育成を実施しています。
- 加盟店は、書面による契約の締結、瑕疵保険※の加入を実施します。※一定額以上の工事
- 相談窓口を設け、加盟店実施のリフォーム工事に関する相談に対応します。
- 団体は、国土交通省への情報開示や取り組み状況の報告を行なっています。

一般社団法人 住生活リフォーム推進協会 **HORP** は、この住宅リフォーム事業者団体の一員です



こんな時は

あなたの街の**<住宅リフォームエキスパート>**
増改築相談員にご相談ください

- 住宅改修に関する最新情報・知見を有しています
- 消費者からの要請に応じて、住宅リフォームの具体的な計画や見積りなどを提案します

は、<住宅リフォームエキスパート>増改築相談員の在籍店です。



実務経験豊富な専門家が
誠実に対応します



当社は国土交通大臣登録団体の会員です。