

# 悪質な住宅リフォーム業者にご注意ください!

トラブルに合わないために

悪質な住宅リフォーム事業者は、契約をとるためにさまざまな手口であなたを勧誘します。

## 手口例 ①

### 不安をあおる点検商法



近所で工事している者ですが、  
おたくの屋根の棟板金が浮いているのが見えました。  
今なら無料で釘を打ってあげます。  
屋根にあがっていいですか?

#### ポイント

突然訪問してきた事業者に安易に点検させないようにしましょう。  
点検箇所をわざと壊して撮影し勧誘するなど、悪質なケースもみられます。点検後に修理を勧められてもその場で契約しないようにしましょう。

## 手口例 ②

### 保険金利用をうたう勧誘



火災保険を使えば補修が無料でできます。  
保険金の請求手続もこちらでサポートするので、  
補修しませんか?

#### ポイント

自然災害による住宅損害は保険補償対象となる場合がありますが、自然の消耗、劣化などは損害支払いの対象となりません。  
後日高額なサポート料を請求されたり、うその保険会社請求で詐欺に加担させられる場合もあります。

## 手口例 ③

### 国の制度をかたる虚偽



国の制度改正で  
省エネ住宅リフォームが義務化されましたので、  
ご自宅のリフォームが必要です。

#### ポイント

実際には省エネ住宅リフォームの義務化はされていません。国の制度改正に便乗した勧誘にはあわせて対応しましょう。

## 被害を防ぐための4つの行動

家にあげない  
その場で契約しない



保有資格、  
所属団体を確認する



事業者との  
やりとりは必ず記録する



ひとりで判断せず  
家族に相談する



どこに相談したら  
いいの？

そんな時は...

# 安心リフォームの証! 国土交通大臣登録 住宅リフォーム事業者団体

このマークが目標!



## 住宅リフォーム事業者団体とは?

消費者が安心して事業者を選び、リフォームを行うことができる環境を整えるために、一定の要件(業務の適正な運営の確保及び消費者への情報提供を行うなど)を満たす住宅リフォーム事業者の団体を国が登録する制度です。(平成26年9月1日施行)



住宅リフォーム  
事業者団体

### 安心の理由

国が認めた住宅リフォーム事業者団体には、様々な取り組みが義務付けられています

- 1 加盟店に対し、教育研修・人材育成を実施しています。
- 2 加盟店は、書面による契約の締結、瑕疵保険※の加入を実施します。※一定額以上の工事
- 3 相談窓口を設け、加盟店実施のリフォーム工事に関する相談に対応します。
- 4 団体は、国土交通省への情報開示や取り組み状況の報告を行なっています。

一般社団法人 住生活リフォーム推進協会 **HORP** は、この住宅リフォーム事業者団体の一員です



耐震・高齢化対応・  
省エネ・防犯リフォーム  
などについて

こんなお悩みありませんか?

リフォーム費用の  
見積りや  
融資などについて

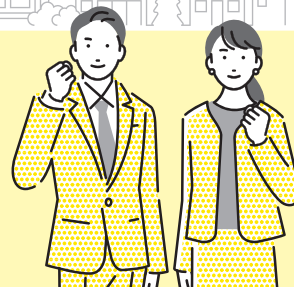
リフォームって  
どう進めたら  
いいの?

リフォーム費用は  
どのくらい?

こんな時は

あなたの街の<住宅リフォームエキスパート>  
**増改築相談員**にご相談ください

- 住宅改修に関する最新情報・知見を有しています
- 消費者からの要請に応じて、住宅リフォームの具体的な計画や見積りなどを提案します



は、<住宅リフォームエキスパート>増改築相談員の在籍店です。

実務経験豊富な専門家が  
誠実に対応します



当社は国土交通大臣登録団体の会員です。