

★住宅・リフォームのクレーム回避術

トラブルをクレームにしないためには

狙い	多種多様な人材に接するにあたり、管理監督者各位がストレスを過剰に抱え込まないで済むよう「ほめる」という観点から人材育成・人材管理を見直す 【健全な経営】
対象	経営者・マネージャー・一般社員・協力業者
内容	半日コース。所要時間3時間（休憩1回） ①ほめる・しかるということ ②価値判断を拡げる ③思考力を伸ばす ④人が成長するとは ⑤改善のあり方 ⑥無力感の排除
運営	◇主催:HORP各支部 ◇講師:オフィスハセガワ 主宰 長谷川 孝幸(日本ほめる達人協会特別認定講師 風土刷新コンサルタント) ◇定員:20名以上50名迄 ◇教材:テキスト配布
備考	