

自走・継続できる協力業者会運営研修

住宅リフォーム現場の安全・品質の確保とCS向上の為に！

狙い	リフォーム現場の安全・品質の確保とCS向上の活動を、協力業者会を軸として自走・継続できる考え方と運営のノウハウを学ぶ 【安全・CS】
対象	経営者・マネージャー、営業・工事管理担当、協力業者・職人 リフォーム顧客接点があり、現場の安全・品質・CS活動の共有と協働が必要な方
内容	半日コース・所要時間2時間(休憩1回) ①はじめに お客さまの視点と目線、正しい習慣づけの実践、住宅を取り巻く環境 ②協力業者会開催の意義と目的 現場の安全・品質・CS向上の取組み基盤 ③自送力を持った業者会運営 問題提起型運営、現状・課題・目標の共有 ④協力業者会に必要な制度改革 安全パトロールの活性化、評価制度の見直し ⑤おわりに 現場の安全・品質・CS向上のポイント、アンケート
運営	主催：HORP各支部(年1回以上) 受講料：12ページをご覧ください 講師：アドバンス建築企画事務所 代表 橋本進氏 定員：20名以上 50名 教材：オリジナル企画・制作テキスト、その他関係資料
備考	【背景】～リフォーム店マネージャーのアンケート結果より CS向上に一番必要なことは？ ①社員教育、②協力業者会での教育 業者会開催状況？ ①定期開催35%、②不定期開催27%、③未開催38%