

後輩へのリーダーシップを発揮し、コミュニケーションスキルを上げて会社の潤滑油になろう!

# 中堅社員向けスキルアップ研修

受講後の  
到達点

1.5日間の研修を通じて、中堅社員に必要なコミュニケーションスキルとリーダーシップの知識を習得します。

- ①顧客の本質的な課題や悩みを素早く察知し、顧客目線に立った高い対人スキルを身に付けます。
- ②リーダーとして明確なビジョンを持ち、部下を巻き込み、活力あふれるチームを形作る知識を身に付けます。

会場	日程	締切
LIXIL住生活ソリューション	2019年07月04日(木)~2019年07月05日(金)	2019年06月20日(木)

**定員** 24名 ※定員に達し次第締切ります。  
※最少開催人数10名

**受講料** ¥48,000(税別)  
※昼食・宿泊は含まれません。

**対象者** これからリーダーを  
目指す中堅社員

**講師** LIXIL住生活ソリューション提携講師  
IIMO  
飯尾 英樹 氏

1.5日間

※昼食はお弁当をご持参いただくか、近隣のコンビニエンスストア、飲食店をご利用ください。

1日目	時間	項目	内容・ポイント
研修カリキュラム	▶ 13:00開講	<ul style="list-style-type: none"> <li>・充実度・成長曲線</li> <li>・お客様に選ばれる人とは</li> <li>・相手に寄り添うとは</li> <li>・メラビアンの法則</li> <li>・演劇体験型ゲーム①</li> <li>・パーソナルスペースの認識</li> <li>・演劇体験型ゲーム②</li> <li>・ラボールの形成</li> <li>・演劇体験型ゲーム③</li> <li>・共感とは</li> <li>・演劇体験型ゲーム④</li> <li>・内的傾聴、集中的傾聴（傾聴ワーク）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人材の成長に必要な要素は何かを理解する</li> <li>・お客様にとって「なくてはならないパートナー」になるために必要な要素とは何かを学ぶ</li> <li>・気持ちを言葉に乗せて伝えるスキルを学ぶ</li> <li>・相手との心理的な距離を縮めるスキルを学ぶ</li> <li>・価値観の違いを受け入れ、歩み寄る必要性を学ぶ</li> <li>・相手の考えを受け入れ柔軟に対応するスキルを学ぶ</li> <li>・先入観を持たずに本質を聞き留める重要性を学ぶ</li> </ul>
	▶ 17:00閉講	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様の話をしっかり聞けていますか？（ワーク）</li> </ul>	

2日目	時間	項目	内容・ポイント
研修カリキュラム	▶ 09:00開講	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションの本質（傾聴と翻訳）</li> <li>・感情の対立が起こる理由</li> <li>・モチベーションを向上するには</li> <li>・フォロワーシップとフォロワーシップ診断</li> <li>・リーダーシップとマネジメント</li> <li>・取り巻く環境の変化の分析</li> <li>・自己ビジョンの明確化</li> <li>・SL理論・自分のリーダーシップスタイルの考察</li> <li>・自己特性診断</li> <li>・問題解決の考え方</li> <li>・組織目標の確実な達成（PDCA）</li> <li>・変革型リーダーシップ</li> <li>・周囲を巻き込むために</li> <li>・チームビルディング</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相手に共感し一体感を作り出すスキルを学ぶ</li> <li>・言葉や態度には理由があることを知り、察知力を養う</li> <li>・自分のフォロワータイプを知り、改善点を検討する</li> <li>・進むべき方向を示すことの重要性を認識する</li> <li>・グループ単位で自社を取り巻く環境変化を考察する</li> <li>・取り巻く環境変化を踏まえて自己ビジョンを設定する</li> <li>・後輩との係わり方を振り返り、改善点を検討する</li> <li>・自分の行動特性を認識し、改善点を検討する</li> <li>・緊急度・重要度に応じた対応策の違いを学ぶ</li> <li>・進捗管理の重要性を認識する</li> <li>・変化を発展的に捉え、価値を創造する視点を学ぶ</li> <li>・チーム成果向上のための重要ポイントを学ぶ</li> <li>・理想のリーダー像を設定しアクションプランを作る</li> </ul>
	▶ 17:00閉講	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己啓発計画の作成</li> </ul>	

## 受講者の声

- ・自分の置かれている立場で、やるべき事が明確になった。
- ・後輩社員たちを引っ張って行く立場にある自分にとって、今回の研修は大きな糧になりました。
- ・会社の中堅社員としての立場で、どうみんなを巻き込んでいくのか？部下や上司とどうコミュニケーションを取ったら良いのか？悩んでいましたが、この研修を受けてスッキリしました。全ての中堅社員の方におすすめです。
- ・講師が休み時間や受講後も、我々の質問に対して真摯に回答してくれました。グループワークでは他のメンバーからも貴重なアドバイスも頂け、本当に充実した内容でした。ありがとうございました。