

相手に寄り添い、仕事を円滑に進めていこう！ コミュニケーションスキルアップ研修

受講後の
到達点

相手（お客さま・社内）の本質的な課題や悩みを素早く察知し、相手の目線に立った高い対人スキルを身に付けます。
結果、社内外にとって「なくてはならない存在」になることを目標とします。

日程	締切	会場
2017年06月26日(月)	06月12日(月)	東京WINGビル
2017年11月07日(火)	10月24日(火)	名古屋SR

定員 **各20名** ※定員に達し次第締切ります。
※最低開催人数7名

受講料 **¥20,000(税別)**

対象者 **リーダー候補・新任リーダー**

講師 **IIMO 飯尾 英樹 氏**

研修カリキュラム

▶ 10:00開講

1. お客様に選ばれる人とは・相手に寄り添うとは
 - ・演劇体験型ゲーム① 気持ちを言葉に乗せて伝える
2. パーソナルスペース
 - ・演劇体験型ゲーム② 相手との心理的な距離を縮める
3. ラボールの形成
 - ・演劇体験型ゲーム③ 価値観の違いを受け入れる

4. 共感とは

- ・演劇体験型ゲーム④ 相手のイメージを受け入れる
- ・2つの傾聴・体験学習

5. 相手の本質的欲求を知る聴き方

- ・「Yes and」と「Yes but」
- ・演劇体験型ゲーム⑤・⑥ 言葉や態度には理由がある

▶ 17:00閉講

※「リーダーシップ研修」と併せて受講いただくことで、リーダーとしての必要なスキル全般を習得いただけます。

受講者の声

- ・今まで思ってもいなかった新しい考え方だったので、実践して経験を積みたと思います。
- ・机上の研修ではなく、参加型の研修だったので入り込めた。
- ・これまでの営業活動で行っていたことが180度変わったように思います。