

# 営業初心者・新人の方におすすめ! リフォーム営業入門

受講後の  
到達点

リフォーム業とは何か?リフォーム営業の役割とは何か?そのために必要な営業の基礎知識と基本マナーを身につけることを目的とする講座です。

日程	締切	会場
2017年04月20日(木)	04月06日(木)	東京 御苑ビル
2017年04月25日(火)	04月11日(火)	大阪ONEビル
2017年05月11日(木)	04月27日(木)	仙台SR
2017年05月15日(月)	05月01日(月)	常滑テクノ
2017年05月30日(火)	05月16日(火)	福岡 SOLAビル

定員 **各20名** ※定員に達し次第締切ります。  
※最低開催人数10名

受講料 **¥7,000(税別)**

対象者 **新入社員の方、リフォーム業の経験の浅い方**

講師 **株式会社日小田コンサルティング 代表 日小田 正人 氏**

研修カリキュラム

▶ 10:00開講

1. リフォーム業とは何か~快適な住まいづくりのお手伝い~【講義】
2. リフォームの業務プロセスとポイント【講義】
3. お客様に選ばれる基本スキルとマナー【講義&トレーニング】
4. 初回接客ロールプレイング【トレーニング】
5. まとめ~個人別に営業活動心得を作成【講義&ワーク】

▶ 17:00閉講

受講者の声

・新規講座です。受講者の声は今後集めさせていただきます。